

LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
SEMESTER II TAHUN 2024



RSUD KABUPATEN KARANGASEM
TAHUN 2024

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	2
1.3 Maksud dan Tujuan	2
BAB II	4
PENGUMPULAN DATA SKM	4
2.1 Pelaksana SKM	4
2.2 Metode Pengumpulan Data	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM	5
2.5 Penentuan Jumlah Responden	6
BAB III	7
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	7
3.1 Jumlah Responden SKM	7
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)	7
BAB IV	9
ANALISIS HASIL SKM	9
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	9
4.2 Rencana Tindak Lanjut	10
4.3 Tren Nilai SKM	11
BAB V	12
KESIMPULAN	12
LAMPIRAN	13
1. Kuisioner	13
2. Hasil Olah Data SKM	15
3. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto - foto Pelaksanaan SKM)	46
4. Laporan Hasil Tindak Lanjut SKM Periode Sebelumnya	47
4.1 BAB I Pendahuluan	48
4.2 BAB II Deskripsi Rencana Tindak Lanjut	50
4.3 BAB III Realisasi Rencana Tindak Lanjut	53
4.4 BAB IV Kesimpulan	55

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamalkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan RSUD Karangasem sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Jawa Tengah, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas

pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan yang telah diberikan oleh RSUD Karangasem.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;

6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada RSUD Karangasem dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner berbasis web aplikasi Survei Kepuasan Masyarakat (SUKSMA) yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM RSUD Karangasem yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman

7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan sedang sibuk. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan melalui link SUKSMA dan hasilnya diolah secara otomatis oleh aplikasi. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 6 (enam) tahun. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 6 (enam) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Juli 2024	8
2.	Pengumpulan Data	Agustus - Oktober 2024	60
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Nopember 2024	10
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Nopember-Desember 2024	15

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada RSUD Karangasem berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2024, maka populasi penerima layanan RSUD Karangasem dalam kurun waktu satu tahun adalah sebanyak 100.000 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 384 orang.

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

1.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 859 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	340	39%
		PEREMPUAN	519	61%
2	PENDIDIKAN	SD KE BAWAH	20	0%
		SLTP	50	8%
		SLTA	276	48%
		DIII	249	0
		SI	252	40%
		S2	12	4%
3	PEKERJAAN	PNS	120	14%
		TNI	67	1%
		SWASTA	258	30%
		WIRUSAHA	78	9%
		LAINNYA	396	46%
4	JENIS LAYANAN	LAYANAN RSUD	859	100%

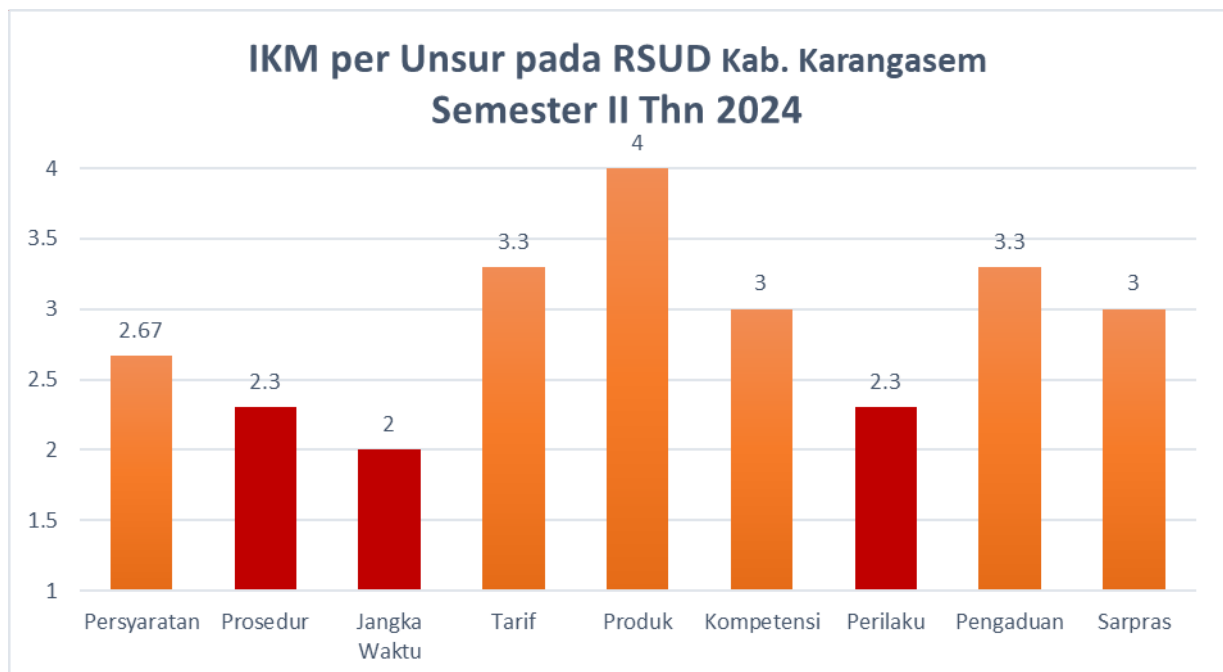
1.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3.480793	4.686537	4.202538	6.961345	5.863529	6.559153	4.158908	3.230500	5.82072
Kategori	B	B	B	A	B	B	A	B	A
IKM Unit Layanan	87.98 (B atau Baik)								

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Waktu Pelayanan mendapatkan nilai terendah yaitu 2. Selanjutnya prosedur layanan yang mendapatkan nilai 2,3 adalah nilai terendah kedua. Begitu juga perilaku pelaksana termasuk tiga unsur terendah.
2. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Produk mendapatkan nilai tertinggi 4 dari unsur layanan, dan Biaya/tarif serta pengaduan mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 3,3.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

- “Loket pelayanan ditambah dan dipercepat, input data bisa dengan menggunakan pelayanan internet”.
- “Pelayanan sangat lama dan harus bolak balik”.
- “Pelayanan ditingkatkan, melayani dengan senyum dan ramah”.

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Waktu penyelesaian pelayanan masih dirasakan lambat oleh masyarakat. Layanan registrasi online sebenarnya sudah mulai dilakukan namun belum banyak masyarakat yang melakukan registrasi secara online dan langsung datang ke lokasi layanan.
- Masih diperlukan peningkatan kemampuan terkait service excellent khususnya kepada petugas layanan dan front office.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini

dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

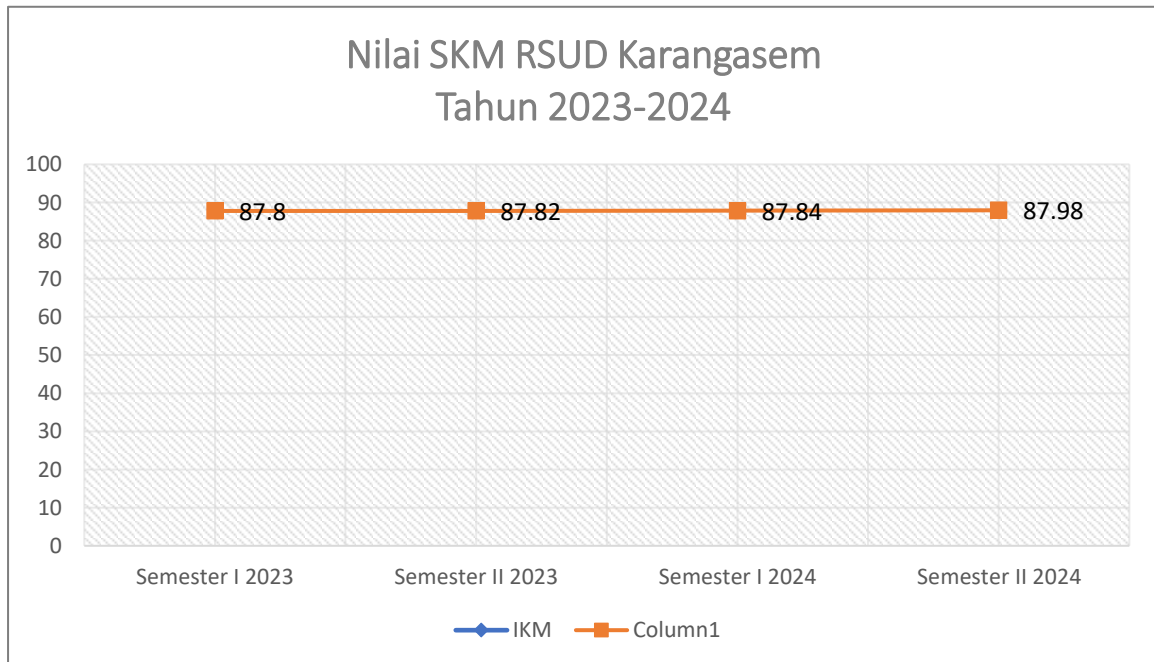
Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM akan dilakukan melalui Forum Konsultasi Publik (FKP) bersama perwakilan pengguna layanan pada triwulan II/Triwulan III Tahun 2025. Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
			I	II	III	IV	
1	Waktu Penyelesaian	Peningkatan sosialisasi registrasi “online”	√	√	√		Bagian Humas
		Penambahan petugas pada loket layanan				√	Manajemen
2	Prosedur Pelayanan	Lakukan monitoring dan evaluasi terhadap prosedur pelayanan	√	√			Manajemen
3	Perilaku Petugas	Memberikan Retraining khusus terkait <i>service excellent</i>				√	Manajemen

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan

pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan RSUD Karangasem dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2023 hingga 2024 pada RSUD Karangasem.

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Juli hingga Desember 2024, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di RSUD Karangasem, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Baik dengan nilai SKM 87.98. Meskipun demikian, nilai SKM RSUD Karangasem menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan public dari tahun 2023 hingga 2024.
- Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu waktu penyelesaian pelayanan, prosedur layanan, serta perilaku pelaksana.
- Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Produk mendapatkan nilai tertinggi 4 dari unsur layanan, dan Biaya/tarif serta pengaduan mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 3,3.

Amlapura, 02 Desember 2024

Direktur RSUD Karangasem

(dr. I Gede Yuliasena, M.M)

NIP197907302006041011

LAMPIRAN

1. Kuesioner



ប្រតិភូនៃរដ្ឋបាលសាធារណៈ
PEMERINTAH KABUPATEN KARANGASEM
 គណៈកម្មាធិការសុខាភិបាល
DINAS KESEHATAN
 ឯកភាពសុខាភិបាលសាធារណៈ
UPTD RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
Jalan : Ngurah Rai No.58 – Amlapura (80811) ☎ (0363) 21470, 21011
 Fax. (0363) 23592, Email : rsud_karangasem@yahoo.co.id
 website : rsud.karangasemkab.go.id



KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Nomor Kuesioner :

Tanggal Survei :

Jam Survei :

PROFIL

Jenis Kelamin : 1. L 2. P Usia : tahun

Pendidikan : 1.SD 2.SMP 3.SMA 4. S-1 5. S-2 6. S-3

Pekerjaan :

Jenis Layanan yang diterima :

(missal : poli bedah, poli dalam, poli jantung, poli mata, ruang rawat inap dll.)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden) P*)

No	Pertanyaan	Point
1	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan? a. Tidak Sesuai. b. Kurang Sesuai. c. Sesuai. d. Sangat Sesuai.	1 2 3 4
2	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan Prosedur pelayanan di unit ini? a. Tidak Mudah. b. Kurang Mudah. c. Mudah. d. Sangat Mudah.	1 2 3 4
3	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?	1

No	Pertanyaan	Point
4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan? a. Sangat Mahal. b. Cukup Mahal. c. Murah. d. Gratis.	1 2 3 4
5	Bagimana pendapat Saudara tentang kesesuaian Produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? a. Tidak Sesuai. b. Kurang Sesuai. c. Sesuai. d. Sangat Sesuai.	1 2 3 4
6	Bagaiman pendapat Saudara tentang Kompetensi / Kemampuan petugas dalam pelayanan ?	

	a. Tidak Cepat. b. Kurang Cepat. c. Cepat. d. Sangat Cepat.	2 3 4
No	Pertanyaan	Point
7	Bagaimana pendapat Saudara Perilaku Petugas dalam Pelayanan terkait Kesopanan dan Keramahan? a. Tidak Sopan dan Ramah. b. Kurang Sopan dan Ramah. c. Sopan dan Ramah. d. Sangat Sopan dan Ramah.	1 2 3 4
8	Bagaimana pendapat Saudara tentang Penanganan Pengaduan pengguna layanan? a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4

	a. Tidak Kompeten. b. Kurang Kompeten. c. Kompeten. d. Sangat Kompeten.	1 2 3 4
No	Pertanyaan	Point
9	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4

SARAN DAN MASUKAN :

2. Hasil Olah Data SKM

TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT RSUD KARANGASEM KABUPATEN KARANGASEM

No. Rekaman :

Jenis Layanan :

Jumlah Populasi : 100000

Jumlah Target Responden : 384

No Urut	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	P	40	S1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	L	25	S1	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
3	P	57	S1	PNS	4	4	4	4	4	3	4	3	4
4	P	23	SMA	SWASTA	4	3	4	4	3	3	3	3	4
5	L	25	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	L	54	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
7	P	37	SMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
8	P	37	SMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
9	P	37	SMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
10	L	57	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	L	43	DIPLOMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	L	37	S1	WIRSAUSAHA	3	3	3	4	4	4	4	4	4
13	P	41	S2	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	P	41	S2	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	P	37	SMA	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	P	37	SMA	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	P	37	SMA	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	P	37	SMA	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	L	45	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	3

20	P	23	S1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	P	45	SMA	WIRSAUSAHA	3	3	4	4	4	4	3	4	4
22	P	38	SMA	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
23	P	50	SMA	PNS	2	3	3	1	3	3	3	4	4
24	P	50	SMA	PNS	2	3	3	1	3	3	3	4	4
25	P	50	SMA	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
26	L	50	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
27	P	43	S1	WIRSAUSAHA	3	3	3	4	3	3	3	3	3
28	P	45	S1	PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	4
29	P	46	SMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
30	P	35	SMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	2
31	P	28	SMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
32	L	36	SMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
33	L	36	SMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
34	P	24	S1	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
35	P	24	S1	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
36	P	26	S1	SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
37	P	35	SMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
38	P	35	SMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
39	L	44	S1	PNS	3	4	3	4	3	3	3	3	4
40	P	27	SMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
41	P	46	SMA	SWASTA	3	3	3	2	3	3	3	3	4
42	P	45	S1	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
43	P	54	S2	PNS	4	4	3	4	4	4	3	3	4
44	L	53	S1	PNS	4	3	3	2	3	3	4	3	4
45	L	42	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	3	4	4
46	L	42	S1	PNS	3	4	3	2	3	3	3	4	4
47	L	39	SMA	PNS	3	4	3	4	3	3	3	3	4
48	L	39	SMA	PNS	3	4	3	4	3	3	3	3	4

49	L	36	SMA	SWASTA	3	3	2	4	3	3	3	3	4
50	L	42	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
51	L	8	SD	PETANI	4	4	3	4	4	4	4	4	4
52	P	40	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	P	45	DIPLOMA	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	P	48	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	P	38	DIPLOMA	SWASTA	3	4	3	4	3	3	3	3	4
56	L	32	S1	PETANI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	L	32	S1	PETANI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	L	32	S1	PETANI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	L	34	S1	PNS	4	3	3	4	3	3	4	3	4
60	P	51	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	3	3	4
61	L	36	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	P	29	SMA	SWASTA	4	4	3	4	3	4	4	3	4
63	P	29	SMA	SWASTA	4	4	3	4	3	4	4	3	4
64	P	41	SD	PETANI	3	3	3	4	3	3	3	3	4
65	P	48	DIPLOMA	PNS	3	3	3	4	3	4	3	3	4
66	P	46	DIPLOMA	PNS	4	4	3	4	3	3	3	3	4
67	P	44	DIPLOMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	L	40	SMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
69	P	51	DIPLOMA	PNS	4	4	4	4	4	3	4	3	4
70	P	45	DIPLOMA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	P	35	DIPLOMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
72	P	56	DIPLOMA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	L	39	SMA	SWASTA	2	3	3	4	3	3	3	2	4
74	P	38	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
75	P	31	DIPLOMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
76	P	54	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
77	P	54	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4

78	P	54	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
79	P	54	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
80	P	43	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
81	P	42	DIPLOMA	PNS	3	4	3	4	4	4	4	4	4
82	P	49	DIPLOMA	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
83	L	39	SMA	SWASTA	3	3	2	4	2	3	3	2	3
84	P	30	SMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
85	L	20	S1	WIRSAUSAHA	3	4	4	4	4	4	4	4	4
86	P	32	S1	WIRSAUSAHA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
87	P	45	S1	POLRI	4	4	3	4	4	4	4	4	4
88	L	39	S1	SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
89	L	39	S1	SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
90	L	39	S1	SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
91	L	39	S1	SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
92	L	39	S1	SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
93	L	39	S1	SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
94	L	39	S1	SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
95	L	39	S1	SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
96	L	39	S1	SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
97	L	39	S1	SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
98	P	32	SMA	SWASTA	3	4	3	4	4	3	4	4	4
99	L	21	SMA	SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
100	P	45	S2	PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	4
101	P	45	S2	PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	4
102	L	32	SMP	SWASTA	2	2	1	4	2	2	3	1	3
103	L	49	S1	PNS	4	4	4	4	3	3	4	3	4
104	L	49	S1	PNS	4	4	4	4	3	3	4	3	4
105	L	52	S1	PNS	3	3	3	4	4	3	3	3	4
106	P	40	S1	PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	2

107	P	35	DIPLOMA	SWASTA	3	4	4	4	4	4	4	4	4
108	P	35	DIPLOMA	SWASTA	3	4	4	4	4	4	4	4	4
109	L	32	DIPLOMA	PNS	3	3	3	4	3	4	4	3	4
110	P	31	DIPLOMA	SWASTA	3	2	2	4	3	3	3	2	3
111	P	31	DIPLOMA	SWASTA	3	2	2	4	3	3	3	2	3
112	P	40	S1	PNS	3	2	3	4	3	3	3	3	3
113	P	29	DIPLOMA	SWASTA	3	3	2	4	3	3	3	2	3
114	P	34	DIPLOMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
115	P	34	DIPLOMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116	P	30	DIPLOMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
117	P	33	DIPLOMA	SWASTA	3	3	2	4	3	3	3	3	4
118	P	35	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	3
119	P	30	S1	SWASTA	4	4	3	4	4	4	4	4	4
120	P	36	S1	SWASTA	4	3	3	4	3	3	3	3	4
121	P	36	S1	SWASTA	4	3	3	4	3	3	3	3	4
122	L	43	DIPLOMA	SWASTA	3	2	2	4	3	3	3	2	4
123	L	60	SD	SWASTA	3	4	4	4	3	4	4	3	4
124	P	45	SMA	PETANI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125	P	37	DIPLOMA	PNS	3	4	3	4	3	4	4	3	3
126	L	35	DIPLOMA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
127	P	24	S1	SWASTA	4	3	4	4	3	3	4	4	4
128	L	58	S1	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
129	P	36	DIPLOMA	WIRSAUSAHA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
130	P	24	S1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
131	P	44	SMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
132	P	37	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
133	L	28	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
134	P	30	SMA	SWASTA	3	3	3	4	3	4	4	4	4
135	P	29	S1	SWASTA	3	3	3	4	3	3	4	4	4

136	P	24	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
137	P	24	DIPLOMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
138	L	53	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
139	L	53	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
140	L	53	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
141	P	24	DIPLOMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	3	3	4
142	P	56	SMA	PNS	4	3	3	4	4	3	3	3	4
143	P	44	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
144	P	28	SMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
145	P	32	DIPLOMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
146	P	32	DIPLOMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
147	P	33	DIPLOMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
148	P	26	S1	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	1
149	P	26	S1	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	1
150	P	28	DIPLOMA	SWASTA	4	3	3	4	3	3	3	3	4
151	P	25	S1	SWASTA	4	3	4	4	3	4	4	4	4
152	P	41	DIPLOMA	PNS	3	3	3	4	3	3	4	3	4
153	L	40	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
154	L	33	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
155	P	34	S1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
156	P	48	S1	SWASTA	4	4	3	4	4	4	3	4	4
157	P	25	S1	PNS	3	3	3	4	3	4	3	3	4
158	P	45	S1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	3	4	4
159	P	49	DIPLOMA	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
160	P	49	DIPLOMA	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
161	P	49	DIPLOMA	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
162	P	49	DIPLOMA	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
163	P	49	DIPLOMA	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
164	P	49	DIPLOMA	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4

165	P	49	DIPLOMA	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
166	P	31	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	3	4	4
167	P	50	S1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	3	4
168	P	32	S1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	3	4	4
169	P	51	SMA	PNS	4	4	3	4	3	3	3	3	4
170	P	33	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	3	4	4
171	P	49	SMA	SWASTA	3	3	3	4	4	4	3	3	4
172	L	25	SMA	SWASTA	3	4	4	4	4	4	4	4	4
173	P	52	DIPLOMA	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
174	P	50	SMA	WIRSAHA	4	3	4	4	3	3	4	4	4
175	P	32	DIPLOMA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
176	P	32	DIPLOMA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
177	L	27	DIPLOMA	SWASTA	1	1	1	1	1	1	1	2	2
178	L	32	DIPLOMA	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
179	P	48	DIPLOMA	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
180	P	49	SMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
181	P	55	DIPLOMA	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
182	L	43	SMA	PNS	3	3	3	4	3	4	3	3	4
183	P	34	SMA	SWASTA	3	3	2	4	3	3	3	3	4
184	P	49	SMA	SWASTA	4	4	3	4	4	4	4	4	4
185	L	32	DIPLOMA	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
186	L	26	SMA	SWASTA	4	4	3	4	3	3	1	4	3
187	P	49	SMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
188	P	31	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
189	P	51	S1	PNS	3	4	3	4	3	3	3	4	4
190	P	51	S1	PNS	3	4	3	4	3	3	3	4	4
191	P	50	SMP	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
192	P	49	SMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
193	P	49	SMA	SWASTA	4	4	3	4	4	4	4	4	4

194	P	34	SMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
195	P	58	SMP	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
196	P	48	DIPLOMA	PNS	3	3	2	3	3	3	3	2	4
197	P	27	DIPLOMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
198	P	36	DIPLOMA	PNS	3	3	2	4	3	3	3	3	3
199	P	55	SD	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
200	P	48	DIPLOMA	PNS	3	3	3	2	3	3	3	3	4
201	P	46	SMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
202	P	39	SMA	WIRSAUSAHA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
203	P	31	SMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
204	P	48	S2	PNS	4	4	4	4	3	3	3	3	3
205	P	25	DIPLOMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
206	L	56	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
207	P	20	SMA	WIRSAUSAHA	3	4	3	4	3	3	4	3	4
208	P	29	DIPLOMA	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	2
209	L	35	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
210	L	35	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
211	L	33	DIPLOMA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
212	L	33	DIPLOMA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
213	L	26	SMP	SWASTA	4	4	3	4	3	4	4	3	4
214	L	35	DIPLOMA	SWASTA	3	3	2	4	3	3	4	4	1
215	P	34	S1	PNS	3	4	4	4	3	4	4	4	4
216	L	33	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
217	P	29	S1	SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	4	4
218	L	43	SMP	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
219	L	30	SMA	SWASTA	3	3	3	4	4	3	3	3	4
220	L	30	DIPLOMA	WIRSAUSAHA	4	3	4	4	4	4	4	3	4
221	P	38	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
222	P	37	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4

223	P	38	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
224	L	29	S1	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
225	L	36	SMA	WIRSAUSAHA	3	3	3	4	3	3	3	3	1
226	P	30	DIPLOMA	SWASTA	3	4	4	4	3	4	4	4	4
227	P	33	S1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	3	4	4
228	L	50	SMA	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
229	P	45	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
230	P	40	S1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
231	P	48	DIPLOMA	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
232	L	23	DIPLOMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
233	L	23	DIPLOMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
234	L	23	DIPLOMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
235	L	30	S1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
236	P	24	DIPLOMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
237	P	27	DIPLOMA	SWASTA	4	4	4	4	3	4	4	4	4
238	P	27	DIPLOMA	SWASTA	4	4	4	4	3	4	4	4	4
239	L	37	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	3
240	P	25	DIPLOMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
241	L	36	S1	SWASTA	4	3	3	4	3	3	3	3	4
242	P	36	SMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	3
243	L	36	SMA	SWASTA	3	3	4	3	3	4	4	4	4
244	P	22	SMA	SWASTA	3	3	3	3	2	3	2	3	2
245	P	22	SMA	SWASTA	3	3	3	3	2	3	2	3	2
246	P	35	DIPLOMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	2	3
247	L	45	SMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	3
248	L	48	SMA	SWASTA	3	3	3	4	3	4	4	3	3
249	L	48	SMA	SWASTA	3	3	3	4	3	4	4	3	3
250	P	38	DIPLOMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
251	L	26	SMA	SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	4

252	P	47	SMA	SWASTA	3	3	3	4	4	4	4	3	4
253	L	28	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
254	L	28	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
255	P	40	DIPLOMA	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
256	P	47	SMA	SWASTA	3	3	3	4	3	4	3	3	4
257	P	26	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
258	L	19	S1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
259	P	26	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
260	P	39	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
261	L	31	DIPLOMA	PNS	3	4	4	4	4	4	4	4	4
262	P	48	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
263	P	48	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
264	P	45	S2	PNS	3	3	3	2	3	3	3	3	4
265	L	35	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
266	P	35	SMP	WIRAUHA	3	4	3	4	3	3	3	3	4
267	P	35	DIPLOMA	WIRAUHA	2	2	3	2	2	3	3	2	3
268	L	33	S1	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	2	3
269	P	51	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
270	P	32	S1	PNS	4	3	3	2	3	4	4	3	4
271	P	32	S1	PNS	4	3	3	2	3	4	4	3	4
272	P	35	DIPLOMA	SWASTA	3	3	3	4	3	4	4	3	4
273	P	31	DIPLOMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	4	3	3
274	P	31	DIPLOMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	4	3	3
275	P	31	DIPLOMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	4	3	3
276	P	31	DIPLOMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	4	3	3
277	P	31	DIPLOMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	4	3	3
278	P	31	DIPLOMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	4	3	3
279	P	48	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	3	2	4	3
280	P	42	S1	PNS	3	3	3	3	3	3	3	2	3

281	P	32	DIPLOMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
282	P	35	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
283	P	0	DIPLOMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
284	P	31	DIPLOMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	4	4
285	L	42	SMA	PNS	3	3	3	4	3	3	3	4	4
286	P	34	DIPLOMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	3
287	P	50	DIPLOMA	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
288	L	36	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
289	L	36	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
290	L	32	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
291	P	54	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
292	P	35	DIPLOMA	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
293	P	56	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
294	P	56	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
295	P	49	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	3
296	L	34	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	3	4
297	P	52	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
298	P	32	DIPLOMA	SWASTA	4	3	3	4	3	3	3	3	3
299	P	31	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
300	P	31	DIPLOMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
301	P	30	DIPLOMA	SWASTA	3	3	3	4	3	4	3	2	4
302	L	34	S1	SWASTA	4	3	3	2	3	4	4	3	4
303	P	34	DIPLOMA	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
304	P	30	DIPLOMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
305	L	32	DIPLOMA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
306	L	36	S1	PNS	3	3	3	2	3	3	3	2	3
307	L	36	S1	PNS	3	3	3	2	3	3	3	2	3
308	P	30	S1	PNS	3	3	4	4	3	4	4	4	4
309	P	45	DIPLOMA	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4

310	P	48	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	4	2	4
311	P	56	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
312	L	36	S1	PNS	3	3	3	2	3	3	3	2	3
313	L	30	S1	WIRSAHA	3	3	2	4	3	3	3	2	4
314	P	37	DIPLOMA	PNS	3	3	3	4	2	3	3	2	3
315	P	49	DIPLOMA	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
316	P	49	DIPLOMA	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
317	P	38	DIPLOMA	WIRSAHA	3	3	3	4	4	3	3	3	4
318	P	38	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
319	P	40	DIPLOMA	PNS	3	3	3	4	3	3	3	2	4
320	P	56	DIPLOMA	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
321	P	53	SMA	SWASTA	4	3	3	4	3	3	3	3	4
322	P	34	DIPLOMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
323	P	31	SMA	WIRSAHA	3	3	3	4	4	4	4	3	4
324	P	28	DIPLOMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	4	2	3
325	P	28	DIPLOMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	4	2	3
326	L	33	S1	WIRSAHA	3	3	4	4	3	3	3	4	4
327	L	34	S1	SWASTA	3	3	2	4	3	3	3	2	4
328	P	28	DIPLOMA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	3	4
329	P	37	DIPLOMA	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
330	L	41	SMA	PNS	4	3	2	4	3	3	3	3	3
331	P	37	DIPLOMA	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
332	P	37	DIPLOMA	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
333	P	37	DIPLOMA	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
334	P	37	DIPLOMA	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
335	L	33	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
336	P	43	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
337	L	41	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	3
338	P	46	SMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4

339	P	49	DIPLOMA	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
340	P	45	S1	PNS	3	3	2	4	3	3	3	2	3
341	P	26	DIPLOMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	1
342	P	35	SMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
343	P	45	DIPLOMA	PNS	3	3	3	4	3	3	3	2	4
344	P	41	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	3
345	L	31	DIPLOMA	PNS	3	3	3	4	3	3	3	2	4
346	L	34	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
347	P	32	DIPLOMA	SWASTA	3	2	3	4	3	3	4	2	3
348	L	35	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
349	L	35	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
350	P	41	S1	PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	4
351	P	28	DIPLOMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
352	P	44	S1	PNS	3	3	3	2	3	3	3	2	3
353	P	39	DIPLOMA	PNS	3	2	3	4	3	3	3	3	3
354	L	35	S1	PNS	3	2	2	4	3	3	3	3	3
355	L	35	S1	PNS	3	2	2	4	3	3	3	3	3
356	L	35	S1	PNS	3	2	2	4	3	3	3	3	3
357	L	31	DIPLOMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	3
358	P	35	SMA	SWASTA	3	4	3	4	3	3	3	3	4
359	P	35	SMA	SWASTA	3	4	3	4	3	3	3	3	4
360	P	35	SMA	SWASTA	3	4	3	4	3	3	3	3	4
361	P	35	SMA	SWASTA	3	4	3	4	3	3	3	3	4
362	P	28	S1	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
363	L	28	DIPLOMA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	3	4
364	P	39	DIPLOMA	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
365	L	43	S1	PNS	1	1	2	4	2	2	2	2	3
366	L	43	SMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
367	L	43	DIPLOMA	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4

368	L	43	DIPLOMA	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
369	L	34	S1	SWASTA	3	4	4	4	3	3	4	3	4
370	P	37	S1	PNS	3	3	3	4	3	4	4	2	3
371	P	37	DIPLOMA	PNS	3	3	3	4	3	4	4	4	4
372	L	42	SMA	SWASTA	4	4	3	4	4	4	4	4	4
373	P	30	S1	PNS	3	2	2	4	3	3	3	1	3
374	P	49	DIPLOMA	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
375	L	36	S1	SWASTA	3	3	3	4	3	3	4	3	3
376	P	32	S1	PNS	3	3	3	4	4	4	4	4	4
377	L	54	SMP	PNS	3	3	2	2	3	3	3	2	2
378	P	53	DIPLOMA	PNS	4	4	4	4	4	3	4	3	4
379	P	52	SMA	SWASTA	4	3	3	4	3	4	4	3	4
380	P	52	SMA	SWASTA	4	4	3	4	3	4	4	3	4
381	L	28	SMA	SWASTA	4	4	4	4	3	4	4	4	4
382	L	26	S1	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
383	L	48	SMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	2
384	L	48	SMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	2
385	P	24	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
386	P	22	S1	SWASTA	3	3	3	4	4	4	3	4	4
387	P	23	S1	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	3
388	P	52	SMA	SWASTA	4	4	4	2	4	4	4	4	4
389	P	48	DIPLOMA	PNS	3	3	3	4	3	3	4	3	4
390	P	34	S1	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
391	L	37	S1	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	2	3
392	L	30	S1	SWASTA	3	3	3	4	3	2	3	1	3
393	P	45	DIPLOMA	PNS	3	3	3	4	3	3	3	2	3
394	L	27	S1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
395	L	29	SMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
396	P	28	DIPLOMA	WIRSAHA	3	3	3	4	3	3	3	3	4

397	L	32	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	4	3	3
398	P	23	S1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
399	L	48	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
400	L	34	DIPLOMA	SWASTA	3	4	4	4	4	4	4	3	4
401	L	34	DIPLOMA	SWASTA	3	4	4	4	4	4	4	3	4
402	L	34	DIPLOMA	SWASTA	3	4	4	4	4	4	4	3	4
403	P	47	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
404	L	34	S1	SWASTA	3	4	3	4	3	4	4	4	4
405	L	34	S2	SWASTA	3	3	3	4	3	4	3	3	4
406	L	31	DIPLOMA	SWASTA	4	3	3	2	3	3	3	3	3
407	P	34	DIPLOMA	POLRI	3	3	3	4	3	3	3	3	3
408	L	35	DIPLOMA	PNS	3	3	3	4	3	3	3	2	4
409	P	32	DIPLOMA	SWASTA	3	3	4	4	3	4	4	3	3
410	P	29	DIPLOMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
411	P	43	S1	PNS	3	3	2	2	3	3	3	3	4
412	L	50	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
413	P	50	SMA	PNS	3	1	4	2	2	2	2	4	4
414	P	50	SMA	PNS	3	1	4	2	2	2	2	4	4
415	P	50	SMA	PNS	4	1	4	3	4	4	4	4	4
416	P	42	DIPLOMA	PNS	4	4	3	4	3	3	4	3	3
417	L	32	DIPLOMA	PNS	3	3	4	4	4	4	4	4	4
418	L	43	SMA	SWASTA	4	3	4	4	4	3	3	3	4
419	L	43	SMA	SWASTA	4	3	4	4	4	3	3	3	4
420	P	29	DIPLOMA	SWASTA	3	3	2	4	3	3	3	3	3
421	P	55	SMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
422	P	31	S1	WIRAUSAHA	3	3	4	3	3	3	3	4	4
423	L	39	SMP	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
424	P	42	S1	PNS	4	3	3	4	3	3	3	3	4
425	L	37	SMA	WIRAUSAHA	4	3	3	3	3	3	4	4	4

426	L	37	SMA	WIRSAUSAHA	4	3	3	3	3	3	4	4	4
427	L	37	SMA	WIRSAUSAHA	4	3	3	3	3	3	4	4	4
428	P	30	DIPLOMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	3
429	P	32	DIPLOMA	SWASTA	3	3	3	4	4	4	3	3	4
430	L	36	DIPLOMA	SWASTA	3	2	2	4	3	3	4	3	3
431	P	34	SMA	WIRSAUSAHA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
432	L	30	S1	PNS	3	3	3	4	3	4	4	3	4
433	L	38	SMP	SWASTA	3	4	4	4	3	4	4	3	4
434	L	38	SMP	SWASTA	3	4	4	4	3	4	4	3	4
435	L	36	S1	SWASTA	3	3	2	3	3	3	3	2	3
436	P	35	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
437	P	42	DIPLOMA	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
438	P	30	DIPLOMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
439	P	33	DIPLOMA	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	3
440	P	37	DIPLOMA	PNS	3	3	3	4	3	3	3	2	4
441	P	34	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
442	L	50	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	2	4
443	L	55	SMA	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
444	L	53	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	4	4
445	L	52	S1	PNS	4	4	3	4	4	4	4	4	4
446	L	54	SMA	SWASTA	4	4	3	4	3	3	3	3	4
447	P	32	S1	PNS	3	4	3	4	3	3	3	3	4
448	P	50	S2	PNS	3	4	3	4	3	4	4	3	2
449	P	46	DIPLOMA	PNS	3	3	3	4	3	3	3	2	2
450	P	31	SMA	WIRSAUSAHA	4	4	3	4	4	4	4	4	4
451	P	29	DIPLOMA	SWASTA	3	3	2	4	2	3	2	2	3
452	P	58	SMA	PNS	3	3	3	3	3	3	3	2	3
453	L	43	S1	PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	3
454	P	44	DIPLOMA	PNS	3	2	3	3	2	3	3	2	3

455	P	44	DIPLOMA	PNS	3	2	3	3	2	3	3	2	3
456	L	37	SMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
457	P	35	DIPLOMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
458	P	35	DIPLOMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
459	P	35	DIPLOMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
460	P	27	DIPLOMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
461	P	33	S1	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	3
462	P	32	S1	SWASTA	3	3	4	4	3	4	4	3	3
463	P	36	DIPLOMA	PNS	3	3	3	4	3	3	3	2	4
464	P	37	DIPLOMA	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
465	P	0	DIPLOMA	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
466	P	35	DIPLOMA	PNS	3	3	2	4	3	3	3	2	3
467	P	32	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
468	P	32	DIPLOMA	SWASTA	3	3	4	4	4	4	4	3	3
469	L	34	DIPLOMA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
470	L	34	DIPLOMA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
471	P	31	DIPLOMA	SWASTA	3	3	3	4	4	4	4	4	4
472	P	31	DIPLOMA	SWASTA	3	3	3	4	4	4	4	4	4
473	L	22	DIPLOMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
474	P	48	DIPLOMA	PNS	3	3	2	3	3	3	3	3	3
475	P	32	S1	PNS	3	3	3	4	4	4	4	4	4
476	P	43	DIPLOMA	PNS	3	3	4	2	3	3	3	3	3
477	P	42	S1	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
478	L	45	S2	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	3
479	P	48	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
480	P	48	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
481	L	53	SMA	WIRSAHA	4	3	3	4	3	3	3	3	4
482	L	33	SMA	SWASTA	3	3	3	4	3	4	4	3	4
483	L	29	DIPLOMA	PNS	4	4	3	4	4	4	4	4	4

484	L	48	SMA	PNS	3	3	4	4	4	3	4	3	4
485	L	48	SMA	PNS	3	3	4	4	4	3	4	3	4
486	L	48	SMA	PNS	3	3	4	4	4	3	4	3	4
487	L	32	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	2
488	P	21	SMA	SWASTA	3	3	3	4	3	4	4	3	3
489	L	28	SMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
490	L	40	SMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
491	P	27	DIPLOMA	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
492	P	27	DIPLOMA	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
493	L	31	SMA	SWASTA	2	3	2	2	2	2	3	2	3
494	L	24	S1	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
495	P	37	SMP	WIRSAUSAHA	3	4	3	4	3	4	4	4	4
496	P	30	SMP	SWASTA	3	3	3	4	4	3	3	3	4
497	P	46	S1	PNS	4	4	3	4	3	3	3	3	4
498	P	33	DIPLOMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
499	P	33	DIPLOMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
500	L	50	SMA	WIRSAUSAHA	3	3	3	3	3	3	3	2	3
501	L	43	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
502	L	35	SMA	SWASTA	3	3	3	4	3	4	3	4	4
503	L	35	SMA	SWASTA	3	3	3	4	3	4	3	4	4
504	L	25	SMA	SWASTA	4	4	3	4	3	4	4	3	4
505	L	41	SMA	PETANI	3	3	3	4	3	3	3	3	4
506	L	43	SMA	SWASTA	4	4	3	4	4	4	4	4	4
507	P	31	SMA	SWASTA	3	3	3	4	3	4	3	3	4
508	P	32	DIPLOMA	PNS	3	3	2	4	3	3	3	2	3
509	P	35	SMP	SWASTA	3	3	3	2	3	3	3	3	2
510	L	27	SMA	SWASTA	3	3	4	4	3	4	4	3	4
511	P	46	DIPLOMA	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	3
512	P	52	SMP	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	2	4

513	P	31	SMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	4	3	4
514	P	21	SD	PETANI	3	3	3	4	3	3	3	3	4
515	P	25	SMA	SWASTA	3	3	3	2	3	3	3	3	4
516	P	32	SD	PETANI	3	4	3	4	3	3	4	4	1
517	L	22	SMA	SWASTA	3	3	3	2	3	4	4	2	3
518	L	22	SMA	SWASTA	3	3	3	2	3	4	4	2	3
519	P	35	SMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
520	P	35	SMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
521	L	44	SMA	SWASTA	3	3	3	4	3	4	4	4	4
522	L	51	SD	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
523	P	32	DIPLOMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
524	L	30	S1	PNS	3	3	4	4	3	3	4	4	4
525	L	32	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
526	P	30	DIPLOMA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
527	P	30	DIPLOMA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
528	L	44	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
529	L	33	S1	PNS	4	4	3	4	4	4	4	4	4
530	P	31	DIPLOMA	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
531	P	32	DIPLOMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	3
532	P	32	DIPLOMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	3
533	P	32	DIPLOMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
534	P	28	DIPLOMA	PNS	4	3	3	4	3	4	4	4	4
535	P	28	DIPLOMA	PNS	3	3	3	2	3	3	3	2	4
536	P	46	S1	PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	4
537	P	29	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	3
538	P	56	DIPLOMA	PNS	3	3	3	4	3	3	3	2	4
539	P	39	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
540	P	47	DIPLOMA	PNS	3	3	2	4	3	3	3	3	4
541	P	29	DIPLOMA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4

542	P	29	DIPLOMA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
543	P	36	SMA	WIRSAUSAHA	3	3	3	4	3	3	3	2	3
544	L	38	DIPLOMA	SWASTA	4	4	4	4	4	3	4	4	4
545	P	50	DIPLOMA	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
546	L	20	SMA	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
547	L	20	SMA	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
548	P	50	SMP	PETANI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
549	P	50	SMP	PETANI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
550	P	54	DIPLOMA	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
551	L	25	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
552	P	32	SMA	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	3	3	4
553	P	32	SMA	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	3	3	4
554	P	32	SMA	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	3	3	4
555	P	32	SMA	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	3	3	4
556	L	37	SMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	4	3	4
557	L	37	SMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	4	3	4
558	P	31	S1	SWASTA	3	4	3	4	3	4	4	3	4
559	L	43	S1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
560	L	45	S1	PNS	3	3	3	3	3	3	4	4	4
561	L	34	DIPLOMA	SWASTA	3	4	3	4	3	4	4	3	4
562	P	43	S1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
563	P	43	S1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
564	P	50	SMA	SWASTA	3	3	3	2	3	4	4	4	4
565	P	36	SMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
566	P	36	SMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
567	L	54	SMP	PETANI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
568	L	54	SMP	PETANI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
569	L	59	S1	POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
570	L	59	S1	POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4

571	P	26	S1	SWASTA	3	3	4	3	3	3	3	3	4
572	P	0	SMA	PNS	3	3	3	3	3	4	3	4	4
573	P	0	SMA	PNS	3	3	3	3	3	4	3	4	4
574	L	33	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
575	L	28	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
576	P	66	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
577	P	35	SMA	SWASTA	4	4	3	4	4	4	4	4	4
578	L	40	S1	PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	4
579	L	65	DIPLOMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
580	L	54	DIPLOMA	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
581	L	40	S1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
582	L	47	SD	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
583	P	35	SMA	PNS	3	4	3	4	4	4	4	4	3
584	L	46	SMA	SWASTA	3	3	3	4	4	4	4	4	4
585	L	46	SMA	SWASTA	3	3	3	4	4	4	4	4	4
586	P	54	SMA	SWASTA	3	4	3	4	4	4	3	4	4
587	P	38	S1	PNS	4	4	3	4	3	4	4	4	4
588	P	0	S1	SWASTA	3	4	3	4	3	3	4	3	4
589	L	50	SMA	PNS	4	3	3	4	3	3	4	3	4
590	P	46	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
591	L	45	DIPLOMA	SWASTA	4	4	3	4	4	4	4	4	4
592	P	51	SMA	PNS	4	3	3	4	4	3	4	4	4
593	L	45	SMA	SWASTA	3	3	3	4	4	3	4	4	4
594	L	46	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
595	L	33	SD	PETANI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
596	L	65	SD	NELAYAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
597	P	46	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
598	L	39	SMP	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
599	P	42	S1	PNS	4	4	3	4	4	4	4	4	4

600	L	36	SMP	NELAYAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
601	L	61	SMP	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
602	L	21	DIPLOMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
603	L	27	S1	SWASTA	4	4	4	4	4	3	3	4	4
604	L	35	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
605	P	22	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
606	P	55	SMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
607	P	22	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
608	L	23	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
609	P	19	SMA	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
610	L	30	DIPLOMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
611	L	30	DIPLOMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
612	L	45	SMP	PETANI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
613	L	57	DIPLOMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
614	L	57	DIPLOMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
615	L	57	DIPLOMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
616	L	26	SMA	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
617	L	50	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
618	L	50	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
619	P	20	SMA	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
620	L	36	DIPLOMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
621	P	40	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
622	L	28	SMA	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
623	L	60	SD	PETANI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
624	P	48	SMA	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
625	P	47	SMA	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
626	L	36	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
627	P	46	SMA	PETANI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
628	L	37	DIPLOMA	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4

629	P	45	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
630	L	58	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
631	P	35	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
632	P	37	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
633	P	42	S1	POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
634	P	45	SMA	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
635	L	44	S1	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
636	L	47	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
637	P	50	DIPLOMA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
638	L	30	S1	TNI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
639	P	35	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
640	L	47	S1	TNI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
641	P	56	DIPLOMA	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
642	P	25	DIPLOMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
643	P	45	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
644	L	42	SMA	PETANI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
645	L	55	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
646	P	52	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
647	P	40	SMA	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
648	P	55	SMA	PETANI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
649	L	61	S1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
650	L	40	SMP	PETANI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
651	P	65	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
652	P	33	SMA	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
653	L	75	SMA	PETANI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
654	P	56	SMA	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
655	P	55	DIPLOMA	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
656	L	19	SMA	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
657	P	34	S1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4

658	P	45	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
659	L	26	SMP	PETANI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
660	L	26	SMP	PETANI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
661	L	53	DIPLOMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
662	P	35	DIPLOMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
663	P	47	SMP	NELAYAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
664	L	50	SD	PETANI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
665	L	55	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
666	P	38	SMA	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
667	L	50	SMP	PETANI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
668	P	58	SMP	PETANI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
669	L	28	SMA	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
670	L	55	SMA	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
671	P	37	DIPLOMA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
672	P	35	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
673	L	41	SMA	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
674	P	54	SMA	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
675	P	50	SD	PETANI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
676	L	34	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
677	L	34	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
678	L	34	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
679	L	45	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
680	P	40	SD	PETANI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
681	L	65	SMP	PETANI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
682	L	29	DIPLOMA	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
683	L	75	SMP	PETANI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
684	P	49	SD	PETANI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
685	P	55	SD	NELAYAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
686	L	48	SMP	PETANI	4	4	4	4	4	4	4	4	4

687	L	46	SD	PETANI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
688	L	60	SMP	PETANI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
689	L	59	S1	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	3	4	4	4	4
690	L	59	S1	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	3	4	4	4	4
691	P	55	SD	PETANI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
692	L	24	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
693	L	24	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
694	L	48	SMP	NELAYAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
695	P	41	SMA	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
696	L	65	SMA	PETANI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
697	P	38	SMA	PETANI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
698	L	40	SMA	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
699	P	25	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
700	L	48	DIPLOMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
701	L	45	SMP	NELAYAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
702	L	36	SMP	PETANI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
703	L	55	S1	POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
704	L	55	S1	POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
705	L	57	SMP	PETANI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
706	P	40	SMA	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
707	L	62	SMA	TNI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
708	L	62	SMA	TNI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
709	L	46	SMP	PETANI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
710	L	46	SMP	PETANI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
711	L	45	SMP	PETANI	3	4	3	4	4	3	3	3	3
712	L	50	S1	PNS	4	3	3	4	3	3	3	3	4
713	L	50	S1	PNS	4	3	3	4	3	3	3	3	4
714	P	55	SMP	PETANI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
715	L	22	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4

716	L	22	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
717	P	50	SMA	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
718	L	51	S2	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
719	L	51	S2	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
720	L	55	SMA	PETANI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
721	P	42	SMA	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
722	P	23	DIPLOMA	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
723	P	56	SMA	PETANI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
724	P	44	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
725	P	45	SMA	PETANI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
726	P	45	DIPLOMA	PETANI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
727	L	43	SMP	PETANI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
728	P	38	DIPLOMA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
729	L	35	DIPLOMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
730	L	35	DIPLOMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
731	P	32	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
732	L	48	SMA	PETANI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
733	P	49	DIPLOMA	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
734	L	40	S1	WIRSAUSAHA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
735	P	32	SMA	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
736	P	48	DIPLOMA	PNS	3	4	3	4	3	3	3	3	1
737	P	37	SMA	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
738	P	56	DIPLOMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
739	P	48	SMA	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
740	L	50	SMA	PETANI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
741	L	40	SMP	NELAYAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
742	L	50	SMA	PETANI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
743	L	34	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
744	L	60	SMP	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4

745	P	45	S1	PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	4
746	L	34	SMP	PETANI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
747	P	40	SMA	PETANI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
748	L	36	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
749	L	36	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
750	P	48	DIPLOMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
751	P	37	SMA	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
752	L	28	DIPLOMA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
753	P	55	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
754	L	63	SMP	PETANI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
755	P	55	DIPLOMA	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
756	L	55	DIPLOMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
757	L	48	SMA	NELAYAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
758	P	37	S1	WIRSAUSAHA	3	3	3	4	3	4	4	3	3
759	P	45	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
760	L	37	DIPLOMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
761	L	40	SMA	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
762	P	45	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	3	4
763	P	45	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	3	4
764	P	45	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	3	4
765	P	55	SMA	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
766	P	20	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
767	P	32	DIPLOMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
768	P	49	DIPLOMA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
769	L	32	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
770	P	58	SMA	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
771	L	49	SMP	PETANI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
772	L	56	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
773	L	47	SMA	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4

774	P	40	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
775	L	50	SMA	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
776	P	32	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	3
777	P	54	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
778	L	60	SD	PETANI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
779	L	33	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
780	P	38	DIPLOMA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
781	P	65	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
782	P	35	DIPLOMA	PNS	2	2	2	3	3	3	3	2	2
783	L	52	SMA	PETANI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
784	P	31	DIPLOMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	3
785	P	45	SMA	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
786	P	55	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
787	L	55	SMA	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
788	P	22	DIPLOMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
789	P	27	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
790	P	34	DIPLOMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	3	4	4
791	P	34	DIPLOMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	3	4	4
792	P	42	S1	SWASTA	3	1	2	4	3	3	3	2	4
793	P	56	DIPLOMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
794	P	47	DIPLOMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
795	P	38	SMA	WIRSAUSAHA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
796	L	32	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
797	P	56	SMA	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
798	P	55	SMA	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
799	L	48	SMP	PETANI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
800	P	48	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	3	3	4
801	P	48	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	3	3	4
802	P	48	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	3	3	4

803	P	34	S1	PNS	4	4	3	4	4	3	4	3	4
804	P	25	S1	SWASTA	3	3	4	4	3	4	4	3	4
805	L	34	SMA	WIRSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
806	P	47	SD	PETANI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
807	P	36	DIPLOMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
808	P	29	DIPLOMA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
809	P	33	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
810	P	48	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
811	P	48	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
812	P	27	SMA	WIRSAHA	4	3	4	4	4	4	4	4	4
813	P	41	DIPLOMA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
814	L	50	S1	PNS	4	3	3	4	4	4	4	4	4
815	P	55	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
816	P	52	SMA	PETANI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
817	L	49	SMP	NELAYAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
818	P	54	SMA	PETANI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
819	P	58	SMP	PETANI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
820	P	45	SMA	PETANI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
821	P	45	SMA	PETANI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
822	P	30	DIPLOMA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
823	P	35	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
824	P	35	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
825	P	39	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
826	L	50	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
827	P	40	DIPLOMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
828	P	42	DIPLOMA	PNS	3	3	3	4	3	3	3	2	3
829	P	40	S1	PNS	4	3	3	4	3	4	4	4	4
830	P	35	S1	SWASTA	4	3	4	4	4	4	4	4	4
831	P	46	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4

832	P	43	DIPLOMA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
833	L	37	S1	WIRSAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
834	P	30	DIPLOMA	SWASTA	3	3	3	4	3	4	4	4	4
835	P	30	DIPLOMA	SWASTA	3	3	3	4	3	4	4	4	4
836	P	37	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
837	P	30	DIPLOMA	SWASTA	3	3	3	4	3	4	4	4	4
838	P	30	DIPLOMA	SWASTA	3	3	3	4	3	4	4	4	4
839	P	38	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
840	P	25	SMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
841	P	39	DIPLOMA	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
842	P	33	S1	WIRSAUSAHA	3	3	3	4	3	4	4	2	4
843	P	45	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
844	L	28	DIPLOMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
845	L	28	DIPLOMA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
846	P	29	DIPLOMA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
847	P	44	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
848	P	44	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
849	L	35	S1	PNS	3	3	3	4	3	4	4	4	4
850	L	28	S1	PNS	2	2	2	2	2	2	2	2	2
851	L	28	S1	PNS	2	2	2	2	2	2	2	2	2
852	L	33	S1	SWASTA	3	3	2	4	3	3	3	3	3
853	L	42	DIPLOMA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
854	L	30	DIPLOMA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
855	P	37	S1	PNS	4	4	3	4	3	4	3	3	3
856	P	33	DIPLOMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	2	4
857	L	35	SMP	SWASTA	4	3	3	4	3	4	3	3	4
858	P	39	SMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
859	P	42	SMA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
860	P	41	S1	PNS	3	3	3	2	3	3	3	3	3

861	P	41	S1	PNS	3	3	3	2	3	3	3	3	3
NILAI RATA-RATA					3.4797	3.4646	3.4193	3.8653	3.4588	3.5226	3.5319	3.4146	3.8211
NILAI RATA-RATA TERTIMBANG					0.3828	0.3811	0.3761	0.4252	0.3805	0.3875	0.3885	0.3756	0.4203
SKM UNIT PELAYANAN					87.939	B	Baik						

NILAI RATA-RATA PER UNSUR

No	UNSUR PELAYANAN	Indeks Konversi	Mutu
U1	Persyaratan	86.99186992	B
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	86.61440186	B
U3	Waktu Penyelesaian	85.48199768	B
U4	Biaya/Tarif	96.63182346	A
U5	Produk Spesifikasi jenis pelayanan	86.46922184	B
U6	Kompetensi pelaksana	88.06620209	B
U7	Perilaku pelaksana	88.29849013	B
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	85.36585366	B
U9	Sarana dan Prasarana	95.52845528	A

3. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto)

4. Laporan Hasil Tindak Lanjut SKM Periode Sebelumnya

Laporan Hasil Tindak Lanjut Pelaksanaan
Survei Kepuasan Masyarakat
SEMESTER I [2024]



[RSUD Karangasem]

BAB I

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Dalam laporannya, World Bank menjelaskan bahwa pelayanan publik yang berkualitas hanya dapat dicapai jika ekspektasi dan kebutuhan dari pengguna layanan diakomodir dalam proses penyediaan pelayanan. Hal ini juga sejalan dengan salah satu asas dari penyelenggaraan pelayanan publik yang tertulis dalam Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik yaitu asas partisipatif. Asas partisipatif selanjutnya diatur dalam bab khusus Pengikutsertaan Masyarakat dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik pada Peraturan Pemerintah Nomor 96 tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Selanjutnya, Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB) sebagai pembina pelayanan publik nasional telah merumuskan berbagai instrumen pengikutsertaan masyarakat dalam pelayanan publik untuk menilai kinerja penyelenggara pelayanan publik. Salah satu instrumen tersebut adalah Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang lebih lanjut diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Survei Kepuasan Masyarakat merupakan kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Terdapat beberapa tujuan dari pelaksanaan SKM. Pertama, untuk mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan. Kedua, mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik. Terakhir, untuk mengukur

kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik. Untuk mencapai berbagai tujuan tersebut, maka RSUD Karangasem perlu menyusun rencana tindak lanjut dan laporan hasil tindak lanjut sesuai dengan peraturan yang berlaku. Hal ini dimaksudkan agar proses *continuous improvement* dalam proses layanan publik dapat dipastikan dan pada akhirnya terjadi peningkatan kualitas pelayanan publik.

BAB II

DESKRIPSI RENCANA TINDAK LANJUT

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh RSUD Karangasem semester I tahun 2024 menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1. Ringkasan Hasil SKM Semester I Tahun 2024

No	Unsur	IKM	Mutu Layanan
1	Persyaratan	3,5076	B
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,4955	B
3	Waktu Penyelesaian	3,4867	B
4	Biaya/Tarif	3,5033	B
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	3,5033	B
6	Kompetensi Pelaksana	3,5067	B
7	Perilaku Pelaksana	3,5382	A
8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	3,53	A
9	Sarana dan Prasarana	3,536	A

Berkaca pada data di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. Oleh karena itu, perlu

disusun sebuah rencana tindak lanjut perbaikan terhadap unsur-unsur dengan nilai rendah. Untuk memastikan rencana tindak lanjut dapat diimplementasikan dan ditindaklanjuti dengan baik, maka perlu disusun skala prioritas perbaikan unsur yang terdiri dari 3 unsur dengan nilai terendah. Kerangka rencana tindak lanjut dari ketiga unsur tersebut, dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 2. Rencana Tindak Lanjut Pelaksanaan SKM

No	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	
1	Waktu Penyelesaian	1.1 Sosialisasi HiDok melalui Website			✓		Humas
		1.2 Menambah mesin M-Kios		✓			Manajemen
2	Sistem, Mekanisme, Prosedur	2.1 Sosialisasi alur layanan			✓		Humas, PKRS
		2.2 Menambah media alur layanan			✓		Humas, PKRS
3	Jenis Layanan	3.1 Sosialisasi jenis layanan			✓		Humas, PKRS

		3.2 Menambah media jenis layanan			✓		Humas, PKRS
--	--	----------------------------------	--	--	---	--	-------------

BAB III

REALISASI RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/Hambatan
1	1.1 Sosialisasi HiDok melalui Website	Sudah	Sudah bisa di lihat di rsud.karangasemkab.go.id	✓	Nihil
	1.2 Menambah mesin M-Kios	Sudah	Bisa dicek di lobi pendaftaran	✓	Nihil
2	2.1 Sosialisasi alur layanan	Sudah	Sudah bisa di lihat di rsud.karangasemkab.go.id	✓	Nihil
	2.2 Menambah media alur layanan	Sudah	Sudah ada banner di lobi pendaftaran	✓	Nihil
3	3.1 Sosialisasi jenis layanan	sudah	Sering dilakukan disingkrunkan dengan	✓	Nihil

			kegiatan penyuluhan		
	3.2 Menambah media jenis layanan	Sudah	Sudah adanya penambahan Alkes	✓	-

BAB IV

KESIMPULAN

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut, sekiranya dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu:

1. RSUD karangasem telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 100% (prosentase dihitung dari realisasi tindak lanjut/jumlah rencana tindak lanjut X 100%)
2. Guna memastikan RTL tetap terimplementasi, maka perlu disusun berbagai strategi untuk mengatasi permasalahan yang ada. Strategi yang dikembangkan untuk mengatasi masalah tersebut, dan mendorong diimplementasikannya RTL antara lain:

No	RTL	Strategi Penyelesaian	Target Waktu Penyelesaian	Penanggung Jawab
1.	1.1 Sosialisasi HiDok melalui Website	Maintenance	6 Bulan	Humas
2.	1.2 Menambah mesin M-Kios	Maintenance	6 Bulan	Manajemen
3.	2.1 Sosialisasi alur layanan	Maintenance	6 Bulan	Humas, PKRS
4.	2.2 Menambah media alur layanan	Maintenance	6 Bulan	Humas, PKRS
5.	3.1 Sosialisasi jenis layanan	Maintenance	6 Bulan	Humas, PKRS

6.	1.1 Sosialisasi HiDok melalui Website	Maintenance	6 Bulan	Humas, PKRS
----	---	-------------	---------	--------------------